..........................................., dn. .................... r.

(miejscowość, data)

**Dane Klienta:**

imię i nazwisko: ...............................................................

adres zamieszkania/ korespondencyjny: .........................

..........................................................................................

adres e-mail: ....................................................................

numer telefonu: ...............................................................

**Adresat:**

//NAZWA FIRMY//

//ADRES SIEDZIBY LUB DO KORESPONDENCJI//

//ADRES E-MAIL//

**REKLAMACJA TOWARU/ USŁUGI**

Niniejszym składam reklamację w zakresie następujących towarów/ usług objętych zamówieniem wskazanym poniżej:

**Przedmiot reklamacji:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa/ opis reklamowanego towaru/ usługi** | **Nr zamówienia** | **Data odbioru** | **Data wykrycia wady** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Opis wady/ przyczyna reklamacji:**

(prosimy o konkretne i wyczerpujące wyjaśnienie przyczyn reklamacji, w szczególności poprzez wskazanie wad nabytych towarów/ usług)

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w następujący sposób (należy zaznaczyć jedną z poniższych opcji):

wymiana towaru/ usługi na nowy, wolny od wad;

naprawa towaru/ usługi;

obniżenie ceny;

odstąpienie od umowy w zakresie wadliwych towarów/ usług.

W związku z żądaniem obniżenia ceny/ odstąpieniem od umowy w zakresie wadliwych towarów/ usług proszę o zwrot różnicy/ należności na rachunek bankowy: .......................................................................

.......................................................

(czytelny podpis Klienta)